

รายละเอียดการนำเสนอ

มหกรรมวิชาการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง

แบบฟอร์มบทความแสดงผลงาน

1.ประเภท Oral Presentation

1.1 () CQI (Clinic) 1.2 () CQI (Non-Clinic) 1.3 () R2R 1.4 (/) วิจัยฉบับ
สมบูรณ์

2.ประเภท Poster Presentation

2.1 () CQI (Clinic) 2.2 () CQI (Non-Clinic) 2.3 () R2R 2.5 () วิจัยฉบับ
สมบูรณ์

3.ประเภทหน่วยงาน

3.1 () ระดับปฐมภูมิ (รพ.สต./ศสม.) 3.2 ระดับทุติยภูมิ(/) รพช. 3.3 ()
หน่วยสนับสนุน สสอ./สสจ.

4.การเสนอผลงาน

4.1 (/) ไม่เคยนำเสนอ เผยแพร่มาก่อน 4.2 () เคยเผยแพร่ (พัฒนาต่อยอด)
4.3 () ผลงานที่เคยได้รับรางวัลของ รพ.สต - ศสม.สสจ /รพช/ สสอ./สสจ.

1)() ชนะเลิศ 2)() รองชนะเลิศอันดับหนึ่ง 3)() รองชนะเลิศอันดับ 2
4 () ชมเชย

5.ชื่อเรื่อง การพัฒนารูปแบบสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจทางสาธารณสุข โรงพยาบาลเขาชัยสน

6.ทีมนำเสนอผลงานวิชาการ

1) นายรัฐพงศ์	บุญคงแก้ว	ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์
2) นางสาวนัจฐา	มงคล	ตำแหน่งเจ้าพนักงานเวชสถิติ
3) นางสาวณัฐธิดา	เอียดสุข	ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข
4) นางสาวดวงใจ	คำคง	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

7.หน่วยงาน

1)() รพ.สต./ศสม. 2)(/) รพช. 3)() สสอ./สสจ. อำเภอ เขาชัยสน

8.เบอร์โทร. 093-7656126

E-mail natthida56126@gmail.com

ชื่อวิจัย	:	การพัฒนารูปแบบสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจทางสาธารณสุข โรงพยาบาลเขาชัยสน
ชื่อผู้วิจัย	:	นัฐพงศ์ บุญคงแก้ว , ณัฐฐา มงคล , ณัฐธิดา เอียดสุย และดวงใจ คำคง
กลุ่มงาน	:	กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเขาชัยสน
ปีงบประมาณ	:	2562

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการและความพึงพอใจต่อการใช้ระบบรายงาน กลุ่มเป้าหมายในการทำวิจัย คือ บุคลากรในแต่ละกลุ่มงานของโรงพยาบาลเขาชัยสน , ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาชัยสนและทีมคณะกรรมการบริหาร จำนวน 19 ชุด มีวิธีการดำเนินงาน 5 ขั้นตอน ดังนี้ 1) การสำรวจความต้องการใช้งานระบบสารสนเทศและความพึงพอใจการพัฒนา ระบบสารสนเทศ 2) กำหนดกรอบรายละเอียดของข้อมูล 3) ศึกษาและจัดทำฐานข้อมูลในการออก รายงาน 4) แบ่งประเภทของรายงานออกเป็นหมวดหมู่ และ 5) ออกแบบและพัฒนาระบบรายงาน การเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสำรวจความต้องการและความพึงพอใจต่อ การใช้ระบบรายงาน และเครื่องมือการพัฒนาระบบ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ , ภาษาที่ใช้ในการพัฒนา ระบบ SQL และ Pascal , คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) , ระบบปฏิบัติการ Cent OS และฐานข้อมูล Postgresql

ผลการศึกษา พบว่า ข้อมูลของกลุ่มงานในโรงพยาบาลที่ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 11 กลุ่มงาน หัวหน้างาน 9 ชุด คิดเป็นร้อยละ 47.36 และผู้รับผิดชอบงาน 10 ชุด คิดเป็นร้อยละ 52.64 ต้องการเพิ่มข้อมูลรายงาน 14 ชุด (19 ชุด) คิดเป็นร้อยละ 73.68 อยู่ในระดับมาก โดยความต้องการ รายงานเพิ่มขึ้นจาก 37 รายงาน เป็น 147 รายงาน คิดเป็นร้อยละ 82.12 ตอบสนองความต้องการได้ 142 รายงาน คิดเป็นร้อยละ 96.59 แบ่งประเภทของรายงานเป็น 4 ประเภท ดังนี้ 1) ข้อมูลสถานะ สุขภาพ เช่น อันดับโรค อันดับสาเหตุการตาย เป็นต้น 2) ข้อมูลบริการสุขภาพ เช่น จำนวนผู้มารับ บริการ อัตราครองเตียง เป็นต้น 3) ข้อมูลการเงิน เช่น จำนวนลูกหนี้ การเรียกเก็บค่าบริการทาง การแพทย์ เป็นต้น และ 4) ข้อมูลภาระงาน เช่น ผลการทำหัตถการ เป็นต้น ผลการประเมินความ พึงพอใจต่อการใช้ระบบรายงาน ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$, S.D. = 0.72) ด้านที่ 1 ด้านการใช้งานของระบบรายงาน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 0.61) สอดคล้องกับความต้องการรายงานในระดับมาก ด้านที่ 2 ด้านการบริหารจัดการและ ประสิทธิภาพของระบบรายงาน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.15$, S.D. = 0.80) ด้านที่ 3 ด้านการออกแบบ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$, S.D. = 0.69) และด้านที่ 4 ด้านความปลอดภัยของระบบรายงาน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$, S.D. = 0.78) ข้อเสนอแนะจากการศึกษา การสื่อสารและการเชื่อมโยงข้อมูล ระหว่างผู้จัดทำ รายงาน ผู้ดูแลระบบ ผู้บันทึกข้อมูล มีความสำคัญต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศโรงพยาบาล

การพัฒนาารูปแบบสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจทางสาธารณสุข โรงพยาบาลเขาชัยสน

ผู้วิจัย	1. นัฐพงศ์ บุญคงแก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	โทร 082-428-8966
	2. ณัฏฐา มงคล	เจ้าพนักงานเวชสถิติ	โทร 095-332-6272
	3. ณัฐธิดา เอียดสุข	นักวิชาการสาธารณสุข	โทร 093-7656126
	4. ดวงใจ คำคง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	โทร 086-4916178

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเขาชัยสน

บทนำ

กระทรวงสาธารณสุขได้ให้ความสำคัญกับระบบข้อมูลสารสนเทศสุขภาพ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสารสุขภาพของประชาชน ตามแนวทาง e Health ขององค์การอนามัยโลกและ International Telecommunication Union (ITU) เพื่อให้คุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน⁽¹⁾

ระบบสารสนเทศในหน่วยงานสาธารณสุขมีความสำคัญเพิ่มมากขึ้น ทั้งโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โดยเฉพาะโรงพยาบาลชุมชน ซึ่งเป็นโรงพยาบาลขนาดเล็ก มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการทำงาน รวบรวมข้อมูล การใช้โปรแกรมเพื่อการจัดการชุดคำสั่งเพื่อประมวลผลและวิเคราะห์การทำงานของบุคลากรสาธารณสุข⁽²⁾ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และขยายการบริการทางสุขภาพให้ครอบคลุมเพิ่มมากขึ้น⁽³⁾ อีกทั้งเพื่อช่วยในการรักษาพยาบาลและบริหารงานโรงพยาบาลหรือเรียกว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS : Management Information System)⁽⁴⁾ โดยระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ จะมีระบบย่อยระบบหนึ่งที่สำคัญต่อการบริหารงาน คือ ระบบสนับสนุนเพื่อการตัดสินใจ (DSS : Decision Support System) โดยสามารถนำข้อมูลหรือสารสนเทศไปช่วยในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง

มีความน่าเชื่อถือ การวิเคราะห์งาน เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่คุ้มค่า มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และได้รับประโยชน์สูงสุด⁽⁵⁾

โรงพยาบาลเขาชัยสน เป็นโรงพยาบาลชุมชน ขนาด 30 เตียง มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โดยการพัฒนาคุณภาพข้อมูล วิเคราะห์องค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง ทั้งผู้บันทึกข้อมูล ผู้ดูแลระบบ ผู้ตรวจและจัดทำรายงาน และผู้ใช้ระบบ⁽⁶⁾ เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลผู้มารับบริการสุขภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน นำมาจัดทำสถิติรายงานและจัดทำสารสนเทศทางการแพทย์ให้ผู้บริหารผ่านการประชุมกรรมการบริหาร แต่ระบบรายงานไม่ครอบคลุมตามความต้องการของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน เนื่องจากเจ้าหน้าที่มาขอข้อมูลรายงานจากผู้จัดทำรายงานบ่อยครั้งและในการจัดทำข้อมูลแต่ละครั้ง มีความยุ่งยากซับซ้อน และใช้ระยะเวลาในการเรียกข้อมูล เขียนคำสั่งและออกรายงานเพื่อนำมาทำรายงานและส่งผลให้การทำงานด้านอื่นล่าช้าด้วย

จากเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าว โรงพยาบาลเขาชัยสน จึงได้จัดทำวิจัยขึ้นมา เพื่อให้ระบบสารสนเทศเพียงพอต่อความต้องการของเจ้าหน้าที่ และตัดสินใจในการดำเนินงานทางสาธารณสุขได้มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความต้องการใช้งานและความพึงพอใจต่อการใช้ระบบรายงาน

วิธีการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research And Development) โดยเก็บข้อมูลแบบผสมผสาน (Mixed Methodology) ทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ทำการศึกษาวิจัยระหว่างเดือนเมษายน 2562 ถึง เดือนสิงหาคม 2563 ประชากรที่ใช้ในศึกษา คือ บุคลากรในแต่ละกลุ่มงานของโรงพยาบาลเขาชัยสน , ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาชัยสน และทีมคณะกรรมการบริหาร โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

- 1) สำรวจความต้องการใช้ระบบรายงานและความพึงพอใจในการใช้ระบบรายงานทั้ง 4 ด้าน
- 2) กำหนดกรอบรายละเอียดของข้อมูล โดยจัดทำระเบียบวิธีปฏิบัติการขอรายงาน
- 3) ศึกษาและจัดทำฐานข้อมูลในการออกรายงาน โดยเขียนเป็นชุดคำสั่งตามความต้องการของผู้ใช้ระบบรายงาน
- 4) แบ่งประเภทของรายงานออกเป็นหมวดหมู่
- 5) ออกแบบและพัฒนาระบบรายงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- 1) แบบสำรวจความต้องการและความพึงพอใจ มีจำนวน 4 ตอน
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลของกลุ่มงานในโรงพยาบาลที่ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบรายงาน มีจำนวน 4 ด้าน ดังนี้
 - 1) ด้านการใช้งานของระบบรายงาน
 - 2) ด้านการบริหารจัดการและประสิทธิภาพของระบบรายงาน
 - 3) ด้านการออกแบบ และ
 - 4) ด้านความปลอดภัยของระบบรายงาน มีจำนวน 4 ข้อ, 6 ข้อ, 5 ข้อ และ 3 ข้อ ตามลำดับ
- การแปลความหมาย

ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4

ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

- ตอนที่ 3 แบบสำรวจการใช้ระบบรายงาน มีจำนวน 3 ข้อ

- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานระบบรายงาน มีจำนวน 4 ข้อ

2) เครื่องมือการพัฒนาระบบ

- คอมพิวเตอร์
- ภาษาที่ใช้ SQL, Pascal
- คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)
- ระบบปฏิบัติการ Cent OS
- ฐานข้อมูล Postgresql

ผลการศึกษา

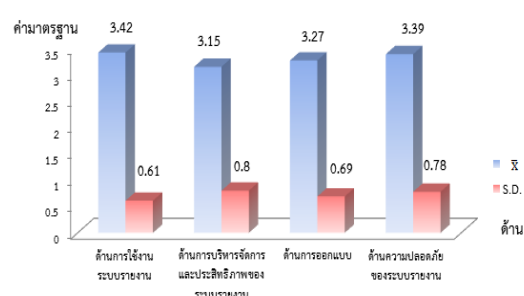
ผลการศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจทางสาธารณสุข โดยใช้แบบสอบถามสำรวจความต้องการและความพึงพอใจต่อการใช้ระบบรายงานจากบุคลากรโรงพยาบาลเขาชัยสน จำนวน 19 ชุด ทั้งหมด 4 ตอน ผลการศึกษาวิจัย ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของกลุ่มงานในโรงพยาบาลที่ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลของกลุ่มงานในโรงพยาบาลที่ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 11 กลุ่มงาน โดยหัวหน้างาน 9 ชุด คิดเป็นร้อยละ 47.36 และผู้รับผิดชอบงาน 10 ชุด คิดเป็นร้อยละ 52.64

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบรายงาน

แผนภูมิที่ 1 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบรายงาน 4 ด้าน



ตอนที่ 3 แบบสำรวจการใช้ระบบรายงาน ผู้ใช้ระบบรายงาน ต้องการเพิ่มข้อมูลในระบบ รายงาน จำนวน 14 ชุด (19 ชุด) คิดเป็น ร้อยละ 73.68 อยู่ในระดับมาก โดยจาก แบบสอบถามหน่วยงานต้องการเพิ่มรายงาน จำนวน 147 รายงาน คิดเป็นร้อยละ 82.12 ตอบสนองความต้องการได้ จำนวน 142 รายงาน คิดเป็นร้อยละ 96.59 และได้แบ่ง ประเภทของรายงานเป็น 4 ประเภท ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการสำรวจความต้องการใช้ระบบรายงานของแต่ละกลุ่มงาน

กลุ่มงาน	จำนวน รายงานในระบบเดิม	จำนวนรายงานที่ขอเพิ่ม		จำนวน รายงานปัจจุบัน
		จำนวนรายงานที่ขอเพิ่ม	ตอบสนอง	
1) กลุ่มงานเภสัชกรรมฯ	10 (27.03)	39 (26.53)	36 (25.35)	46 (25.69)
2) กลุ่มงานการพยาบาล	9 (24.33)	27 (18.36)	25 (17.61)	34 (18.99)
3) กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ	15 (40.54)	24 (16.32)	24 (16.91)	39 (21.79)
4) กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิฯ	1 (2.70)	19 (12.92)	19 (13.38)	20 (11.18)
5) กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยฯ	1 (2.70)	10 (6.80)	10 (7.04)	11 (6.15)
6) กลุ่มงานบริหารทั่วไป	1 (2.70)	8 (5.44)	8 (5.63)	9 (5.03)
7) กลุ่มงานทันตกรรม	0 (0.00)	7 (4.76)	7 (4.93)	7 (3.92)
8) กลุ่มงานการแพทย์	0 (0.00)	5 (3.41)	5 (3.52)	5 (2.79)
9) กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู	0 (0.00)	4 (2.73)	4 (2.81)	4 (2.23)
10) กลุ่มงานรังสีวิทยา	0 (0.00)	3 (2.05)	3 (2.11)	3 (1.67)
11) กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์	0 (0.00)	1 (0.68)	1 (0.71)	1 (0.56)
รวม	37	147	142	179

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานการจัดระบบรายงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน ทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการใช้งานของระบบรายงาน

ข้อดี : การเข้าถึงได้ง่าย, รวดเร็ว, ถูกต้อง

ข้อควรปรับปรุง : ระบบช้า ไม่มีความ

ต่อเนื่องในการใช้งาน

ข้อเสนอแนะ : ต้องการให้สอนการดึงรายงาน

4.1) ข้อมูลสถานะสุขภาพ เช่น อันดับโรค อันดับสาเหตุการตาย เป็นต้น

4.2) ข้อมูลบริการสุขภาพ เช่น จำนวนผู้มารับบริการ อัตราครองเตียง เป็นต้น

4.3) ข้อมูลการเงิน เช่น จำนวนลูกหนี้ การเรียกเก็บค่าบริการ เป็นต้น

4.4) ข้อมูลภาระงาน เช่น ผลการทำหัตถการ เป็นต้น

2. ด้านการบริหารจัดการและประสิทธิภาพของระบบรายงาน

ข้อดี : เข้าถึงระบบรายงานได้ง่าย

ข้อควรปรับปรุง : ความไม่เสถียรของระบบรายงาน

ข้อเสนอแนะ : อบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารจัดการ

3. ด้านการออกแบบ

ข้อดี : เข้าถึงได้ง่ายและออกแบบได้เหมาะสม

ข้อเสนอแนะ : ระบบเสียงเตือนของข้อมูลที่เสี่ยงสูง

4. ด้านความปลอดภัยของระบบรายงาน

ข้อดี : ใช้งานง่ายและมีความปลอดภัย

ข้อควรปรับปรุง : ไม่แน่นอน ข้อมูลสูญหาย

ข้อเสนอแนะ : ควรมีระเบียบปฏิบัติที่เป็น
ทางเดียวกันและมีระบบปกป้องความลับผู้ป่วย

อภิปรายผลการศึกษา

จากการดำเนินงานวิจัย การพัฒนารูปแบบสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจทางสาธารณสุข โรงพยาบาลเขาชัยสน มีวิธีการดำเนินงาน ดังนี้ การสำรวจความต้องการใช้งานระบบสารสนเทศและความพึงพอใจการพัฒนาาระบบสารสนเทศ, กำหนดกรอบรายละเอียดของข้อมูล, ศึกษาและจัดทำฐานข้อมูลในการออกรายงาน, แบ่งประเภทของรายงานออกเป็นหมวดหมู่ และออกแบบและพัฒนาระบบรายงาน กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรในแต่ละกลุ่มงานของโรงพยาบาลเขาชัยสน , ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาชัยสนและทีมคณะกรรมการบริหาร อภิปรายผลได้ดังนี้

จากวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความต้องการใช้งานระบบรายงานและความพึงพอใจต่อการใช้ระบบรายงาน พบว่า ผู้ใช้ระบบรายงาน ต้องการเพิ่มข้อมูลในระบบรายงาน จำนวน 14 ชุด (19 ชุด) คิดเป็นร้อยละ 73.68 อยู่ในระดับมาก ความต้องการรายงานเพิ่มขึ้นจาก 37 รายงานเป็น 147 รายงาน คิดเป็นร้อยละ 82.12 หน่วยงานที่ต้องการรายงานเพิ่มมากที่สุด คือ กลุ่มงานเภสัชกรรม , กลุ่มงานการพยาบาล และกลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ คิดเป็นร้อยละ 26.53, 18.36 และ 16.32 ตามลำดับ สอดคล้องกับการศึกษาความสามารถและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในโรงพยาบาลตำรวจ⁽⁷⁾ ผลการศึกษาพบว่าบุคลากรในโรงพยาบาลตำรวจมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก เนื่องจากความสามารถและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรใน

โรงพยาบาลตำรวจ เพื่อความสะดวกรวดเร็วและง่ายต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น

การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบรายงาน ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$, S.D. = 0.72) ด้านที่ 1 ด้านการใช้งานของระบบรายงาน ความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 0.61) สอดคล้องกับความต้องการรายงานในระดับมาก ด้านที่ 2 ด้านการบริหารจัดการและประสิทธิภาพของระบบรายงาน ความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.15$, S.D. = 0.80) ด้านที่ 3 ด้านการออกแบบ ความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$, S.D. = 0.69) และด้านที่ 4 ด้านความปลอดภัยของระบบรายงาน ความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$, S.D. = 0.78) ไม่สอดคล้องกับการศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศการใช้โปรแกรม H.I.S. ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (มทส.)⁽⁸⁾ ผลการศึกษาพบว่า การประเมินประสิทธิภาพโปรแกรม H.I.S ด้านความสามารถของระบบตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบอยู่ในระดับมาก ด้านความเหมาะสมของระบบอยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุด คือ ด้านการทำงานของระบบอยู่ในระดับมาก และไม่สอดคล้องกับการศึกษาการพัฒนาาระบบสารสนเทศการบันทึกข้อมูลและแผนผังการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับระบบสารสนเทศโรงพยาบาลศิริราช⁽⁹⁾ ผลการศึกษาพบว่าระบบสารสนเทศมีการบันทึกข้อมูลใช้งานได้ง่าย มีความสะดวกและรวดเร็วในการใช้งานการจัดรายละเอียดบนจอภาพ การบันทึกข้อมูลได้ถูกต้อง ทำให้เกิดผลดีต่อระบบงานและทำให้การบริหารจัดการของโรงพยาบาล

มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทดลองใช้งานกับ ผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้งานทำการประเมิน 4 ด้าน ผลการประเมินความพึงพอใจ พบว่า อยู่ใน ระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.61

เอกสารอ้างอิง

- (1) อุไรวรรณ ตันทอริยะ และทินกร จุลแก้ว. (2559). การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานระบบฐานข้อมูลสาธารณสุข จังหวัดพังงา. วารสารวิชาการสาธารณสุข, 25(2), 316 - 323.
- (2) ไตรรัตน์ ไบศรี. (2559). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลประชากรในเขตรับผิดชอบของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี. วารสารวิทยบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 27(2), 98 - 107.
- (3) ประพันธ์โชค เสนาชู, เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย และ ปรัชญานันท์ เทียงจรรยา (2558). การใช้สารสนเทศทางคลินิกสำหรับการบริหาร การบริการ และวิชาการของหัวหน้าพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ภาคใต้. วารสารสุขภาพกับการจัดการสุขภาพ. 2(2), 15 - 31.
- (4) กัญญารัตน์ อ่อนศรี. (2553). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัด สระบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต). สาขาบริหารธุรกิจ. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธุรกิจ บัณฑิต.
- (5) เกียรติศรี สำราญเวชพร. (2541). ระบบสารสนเทศสำหรับพยาบาล. โรงพยาบาลรามาริบัติ, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- (6) ดวงใจคำคง. (2554). การพัฒนาคุณภาพข้อมูลการให้บริการสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันโรครายบุคคล 360 องศา. โรงพยาบาลเขาชัยสน, จังหวัดพัทลุง.
- (7) สุนิสา อุนาภาค. (2551). ความสามารถและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลตำรวจ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- (8) นภาพร ฉิมณรงค์, สุทธินันท์ ม้ากระโทก, ศิริฐานนถ์ บวรรัตนศิริ และอชชา คิดเห็น. (2559). การศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศการใช้โปรแกรม H.I.S. ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (มทส.). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- (9) สคมวิวิช สุขภัทริทธิกุล และบุญช่วย ศรีธรรมศักดิ์. (2556). การพัฒนาระบบสารสนเทศการบันทึกข้อมูลและแผนผังการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับระบบสารสนเทศโรงพยาบาลศิริราช. เวชบันทึกศิริราช, 6(1), 7 - 14.