

3.11 one day surgery

ประเด็น

ร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดแบบ one day surgery

สถานการณ์และสภาพปัญหา

โรงพยาบาลพัทลุง มีการดำเนินงานให้บริการแบบ One Day Surgery ใน 5 กลุ่มโรค คือ 1.Inguinal hernia 2.Hemorrhoid 3.Vaginal bleeding 4.Colorectal polyp ตั้งแต่5เดือนมิถุนายน 2561 ปีงบประมาณ 2562 ได้ให้บริการ ตามแผนการพัฒนาระบบบริการแบบ one day surgery ใน กลุ่มโรคดังนี้ 1.Inguinal hernia 2.Hemorrhoid 3.Vaginal bleeding 4.Colorectal polyp 5.Release of Urethral stricture 6.Breast Abscess 7.Vesicle stone ตามนโยบายกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพ ได้กำหนด แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกระหัสโรค เนื่องจากยังขาดความพร้อมของบุคลากรและความรู้ความเข้าใจ ความมั่นใจในบริการของผู้ป่วย ส่วนการผ่าตัดแผลเล็ก Minimally Invasive Surgery(MIS) ได้ทำผ่าตัด Laparoscopic cholecystectomy แต่การให้บริการเป็นแบบผู้ป่วยใน

ปีงบประมาณ 2563 ได้ให้บริการ ตามแผนการพัฒนาระบบบริการแบบ one day surgery ใน กลุ่มโรคเพิ่มขึ้น ดังนี้ 1. Inguinal hernia 2.Hemorrhoid 3.Vaginal bleeding 4. Colorectal polyp 5.Release of Urethral stricture 6.Breast Abscess 7.Pterygium Excision 8. Fistula in ano 9. Vesicle stone หัตถการอื่น ๆเช่น Release tongue tie , ESWL มีการให้บริการแบบผู้ป่วยนอก ซึ่งในปี2563 ได้รับการเสนอให้เป็นการบริการแบบ ODS ซึ่งทางโรงพยาบาลพัทลุงจะได้ปรับปรุงระบบการให้บริการต่อไป ส่วน การผ่าตัดแผลเล็ก Minimally Invasive Surgery(MIS) ได้ทำผ่าตัด Laparoscopic cholecystectomy ซึ่ง การบริการเดิมจะเป็นแบบผู้ป่วยใน และในปี2563 มีสูติแพทย์กำลังฝึกอบรมการผ่าตัดทางกล้อง ซึ่งต่อไปคาดว่าจะมีบริการทำหัตถการผ่าตัดแผลเล็กเพิ่มขึ้น โดยภาพรวมการทำหัตถการแบบ One day Surgery มี แนวโน้มเพิ่มขึ้น

การบริหารจัดการ/แผนการดำเนินงาน

1. จัดศูนย์ให้คำปรึกษาทางวิสัญญีก่อนผ่าตัดผู้ป่วย ODS ที่แผนกผู้ป่วยนอกศัลยกรรม (เดิม ให้บริการที่ แผนกวิสัญญี)
2. จัดทำคู่มือแนวทางให้ความรู้/ข้อมูลแก่ผู้ป่วยเฉพาะโรค เช่นการผ่าตัดไส้เลื่อนที่ขาหนีบโดยการฉีดยาเฉพาะที่ /การส่องกล้องลำไส้ใหญ่และการตัดติ่งเนื้อ / การดูแลผู้ป่วยเด็กก่อนและหลังผ่าตัดวันเดียวกลับเพิ่มความมั่นใจ ความเข้าใจและความสามารถดูแลตนเองเพื่อความปลอดภัยและความพึงพอใจของผู้รับบริการ
3. กำหนดหัตถการที่ทีมงานมีความพร้อมที่จะดำเนินการให้บริการเพิ่มขึ้น เช่น หัตถการทางสูติกรรม/Pterygium Excision / Release tongue tie
4. จัดตั้ง/ทบทวนคณะทำงาน one day surgery /ร่วมประชุมทบทวนปรับปรุงระบบการทำงาน /พัฒนาส่วนขาด
5. วางระบบสื่อสารแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกลุ่มโรค
6. มีการกำหนดตัวชี้วัดแต่ละกิจกรรม
7. ส่งบุคลากรประชุมอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำหัตถการ/ระบบงานODS (ศัลยแพทย์,วิสัญญีแพทย์, พยาบาลห้องผ่าตัด, พยาบาลวิสัญญี,พยาบาลผู้ป่วยนอก,ศูนย์จัดเก็บรายได้)

ผลการดำเนินงาน

รายการข้อมูล	ปี2561 มิ.ย.61 - ก.ย.61	ปี 2562 ต.ค.61 - ก.ย.62	ปี 2563 ต.ค.62 - ก.ย.63
ODS			
Inguinal hernia	13	40	25
Breast Abscess	0	1	0
Hemorrhoid	3	4	2
Vaginal bleeding	2	0	13
Colorectal polyp	6	6	6
Release of urethral stricture	0	1	0
Pterygium Excision	0	0	197
Fistula in ano	0	0	1
D/C	0	0	13
รวม	24	52	257
MIS			
Laparoscopic cholecystectomy	NA	146	102

ผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
● ร้อยละของผู้ป่วยที่เข้าเกณฑ์ได้รับการผ่าตัดแบบ one day surgery / (เป้าหมาย)		100/ (15%)	92.31/ (20%)	99.31/ (25%)
● ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ	>90	89.01	90.47	95
● ภาวะแทรกซ้อนที่รุนแรงระหว่างและหลังผ่าตัด	0	0	0	0

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

1. บุคลากรยังขาดความเข้าใจและแรงจูงใจในการผ่าตัดในระบบ ODS
2. ข้อจำกัดด้านบุคลากร ขาดแพทย์เฉพาะทางในหัตถการที่กำหนดเป็น ODS/ใช้บุคลากรร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ / ไม่แยกหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง
3. ข้อจำกัดด้านสถานที่เพื่อทำแบบ Unit One stop service ได้ / ยังขาดอุปกรณ์ เครื่องมือแพทย์ที่จำเป็นในแต่ละหัตถการ
4. ระบบการเบิกจ่ายอยู่ในระหว่างการปรับเปลี่ยน และบางสิทธิ์ได้ค่าหัตถการน้อยกว่าถ้าให้บริการแบบ ODS/ทำให้ไม่เกิดแรงจูงใจในการทำหัตถการ

โอกาสพัฒนาต่อไป

1. เพิ่มหัตถการการผ่าตัด แบบ ODS ตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข
2. พัฒนาตัวชี้วัดที่ยังเป็นส่วนขาด เช่น การสื่อสารให้ข้อมูลบริการ ODS ก่อนผ่าตัด
3. พัฒนาสถานที่บริการรองรับระบบ ODS ที่ขยายหัตถการเพิ่มขึ้น/ทำเป็น One stop Service
4. จัดสรรอัตรากำลังเพื่อรองรับระบบบริการ ODS
5. พัฒนาระบบการเยี่ยมหลังผ่าตัดให้ครอบคลุมโดยประสานกับ HHC/ การใช้การสื่อสารทาง Social Media (Group Line)
6. สร้างแรงจูงใจแพทย์ในกลุ่มที่มีหัตถการ ODS ให้บริการผ่าตัดแบบ ODS

ผลงานเด่น/นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง

-

ผู้รับผิดชอบ	นางวาสนา ขวัญสกุล
ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
กลุ่มงาน	พัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
โทรศัพท์	085 5642564
e-mail	Khunsakul_na@hotmail.com
วัน/เดือน/ปี	5 พฤศจิกายน 2563