

3.10 HA

ประเด็น

ร้อยละของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3

สถานการณ์และสภาพปัญหา

จังหวัดพัทลุงประกอบด้วยโรงพยาบาลทั่วไปขนาด S จำนวน 1 แห่ง คือ โรงพยาบาลพัทลุง โรงพยาบาลชุมชนขนาด M2 จำนวน 1 แห่ง คือ โรงพยาบาลควนขนุน โรงพยาบาลชุมชนขนาด F2 จำนวน 9 แห่ง โรงพยาบาลทุกแห่งได้มีการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลโดยใช้มาตรฐาน HA เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โรงพยาบาลทุกแห่งสามารถพัฒนาคุณภาพและผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานที่กระทรวงกำหนด คือ ผ่าน HA ชั้น 3 จำนวน 11 แห่ง โดยจังหวัดพัทลุงมีโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3 100%

จะเห็นได้ว่า โรงพยาบาลในจังหวัดพัทลุงมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐาน HA อย่างต่อเนื่องทั้งจังหวัด

การบริหารจัดการ/แผนการดำเนินงาน

การพัฒนาพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลโดยใช้มาตรฐาน HA เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพ ทั้ง 11 โรงพยาบาล โดยอาศัยการพัฒนาแบบเครือข่ายคุณภาพ(QLN) ทั้งจังหวัดมีการดำเนินการแบบพี่น้อง นื่อง, เพื่อนช่วยเพื่อน มีการจัดทีมQLN ลงไปช่วยดูในพื้นที่จริง มีการช่วยพัฒนาส่วนขาดและเพิ่มความมั่นใจ กระตุ้นการพัฒนา ในทุกโรงพยาบาลก่อนที่ทาง สรพ. จะลงเยี่ยมประเมิน

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลมาตรฐาน HA อย่างต่อเนื่อง โดยมีนโยบายการพัฒนา การสนับสนุน ส่งเสริม ช่วยเหลือด้านวิชาการและการแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ในแบบเครือข่าย มีทีมงานพี่เลี้ยง (QLN) ที่เข้มแข็ง และเน้นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในโรงพยาบาลเพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับงานพัฒนาคุณภาพมีความรู้ ความเข้าใจในมาตรฐานด้านคุณภาพและความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสู่มาตรฐาน HA และมีองค์ความรู้ใหม่ๆเพื่อการพัฒนาที่ไม่หยุดนิ่ง การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง เป็นหน่วยงานการกำกับ ติดตามประเมินผลและประสานเชื่อมโยงระหว่าง สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล อาจารย์ที่ปรึกษาประจำพื้นที่ เพื่อให้คำแนะนำและความรู้ด้านคุณภาพ เชื่อมโยงคนในโรงพยาบาลและผู้เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ภายใต้บริบทของโรงพยาบาล บุคลากรในโรงพยาบาลเห็นความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพมาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้โรงพยาบาลทุกแห่งผ่านการรับรองมาตรฐาน HA ชั้น 3 และสามารถถอดบทเรียนความสำเร็จของการพัฒนา จึงส่งผลให้จังหวัดพัทลุงมีโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3 100%

ผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด : ร้อยละของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3							
ข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี			เกณฑ์ ปี 2563	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563			
2560	2561	2562		อำเภอ	เป้าหมาย	ผลงาน	ร้อยละ
ระดับประเทศ			เมืองพัทลุง	1	1	100	
			กงหรา	1	1	100	
เขต 12			เขาชัยสน	1	1	100	
			ตะโหมด	1	1	100	
จังหวัดพัทลุง			ควนขนุน	1	1	100	
			ปากพะยูน	1	1	100	
			ศรีบรรพต	1	1	100	
			ป่าบอน	1	1	100	
			บางแก้ว	1	1	100	
			ป่าพะยอม	1	1	100	
			ศรีนครินทร์	1	1	100	
			รวม	11	11	100	

ที่มา : สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัย ที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์	แนวทางการแก้ไข / ข้อเสนอแนะ
1. การขาดทีมนำในการพัฒนาแต่ละโรงพยาบาล (ผู้อำนวยการรักษาการหลายโรงพยาบาล, ผู้อำนวยการ ลาเรียนเฉพาะทาง)	1. เสริมพลังให้ทีมนำมีกำลังใจในการนำทีมพัฒนา
2. บุคลากรบางกลุ่มยังมองว่าเป็นการเพิ่มภาระงาน จากเดิมที่มากมายอยู่แล้ว	
3. ทีมนำขาดความรู้ความเข้าใจในมาตรฐาน HA ฉบับ ใหม่	3. เชิญอาจารย์ให้ความรู้เพิ่มเติม, กระตุ้นการเข้า รับการอบรมวิชาการต่างๆ

โอกาสพัฒนาต่อไป

1. การขอการรับรอง Re-accreditation ใน 8 โรงพยาบาลในปีงบประมาณ 2564
2. การประเมิน PNC เรื่อง อนามัยแม่และเด็ก



ผลงานเด่น/นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง

โรงพยาบาลพัทลุงและโรงพยาบาลชุมชน มีกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ CQI อย่างต่อเนื่อง มีผลงานเด่นที่ได้รับการนำเสนอในเวทีการประชุมระดับเขตและระดับประเทศ หลายผลงาน ส่งผลให้มีการพัฒนาคุณภาพทางการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง และส่งผลให้ทุกโรงพยาบาล ผ่านการรับรองมาตรฐาน HA

ผู้รับผิดชอบ นางวาสนา ขวัญสกุล
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
กลุ่มงาน พัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
โทรศัพท์ 085 5642564
e-mail Khunsakul_na@hotmail.com
วัน/เดือน/ปี 5 พฤศจิกายน 2563