

แบบสรุปผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ประเด็นหลัก : ระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ

ตัวชี้วัดตรวจราชการที่ 45 : ร้อยละความสำเร็จของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่
ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

สถานการณ์และสภาพปัญหา

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอในสังกัดทุกแห่ง ได้ดำเนินการ

1.1 จัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ จำนวน 13 คำถาม

1.2 ดำเนินการภาคบังคับปีละ 2 หมวด ปีงบประมาณพ.ศ. 2562 ดำเนินการหมวด 2 กับ หมวด
4 และคงรักษาสภาพ (Maintain) หมวด 1 กับหมวด 5

1.3 นำโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity For Improvement: OFI) 3 ลำดับแรก ที่ได้จาก
การประเมินองค์การด้วยตนเอง (Self-Assessment) เทียบกับเกณฑ์ฯ มาจัดทำแผนพัฒนาองค์การหมวดละ
1 แผน

1.4 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดตัวชี้วัดบังคับหมวดละ
2 ตัวชี้วัด ใช้วัดผลการดำเนินงานของส่วนราชการ

1.5 ส่วนราชการกำหนดตัวชี้วัดขึ้นเองหมวดละ 3 ตัวชี้วัด ตามหัวข้อเกณฑ์ หมวด 7 ให้ความ
สอดคล้องกับ OFI พร้อมจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)

1.6 ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การส่วนราชการ

1.7 รายงานผลการดำเนินงานของแผนพัฒนาองค์การ และผลลัพธ์ตัวชี้วัดรอบ 6 เดือนให้แก่กลุ่ม
พัฒนาระบบภายในวันที่ 2 เมษายน 2562

1.8 รายงานผลการดำเนินงานของแผนพัฒนาองค์การ และผลลัพธ์ตัวชี้วัดรอบ 9 เดือนให้แก่กลุ่ม
พัฒนาระบบภายในวันที่ 2 กรกฎาคม 2562

1.9 รายงานผลการดำเนินงานของแผนพัฒนาองค์การ และผลลัพธ์ตัวชี้วัดรอบ 12 เดือนให้แก่
กลุ่มพัฒนาระบบภายในวันที่ 25 กันยายน 2562

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง ดำเนินการผ่านเกณฑ์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่งในสังกัด ดำเนินการผ่านเกณฑ์

ผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด

ข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี				เกณฑ์ ปี 2562	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562			
2559	2560	2561	หน่วยงาน		เป้าหมาย	ผลงาน	ร้อยละ	
ระดับประเทศ				สสจ.พัทลุง	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	47	
		98.24		เมืองพัทลุง	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	77	
เขต 12				กงหรา	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	61	
		100		เขาชัยสน	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	60	
จังหวัดพัทลุง				ตะโหมด	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	67	
		100		ควนขนุน	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	87	
				ปากพะยูน	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	49	
				ศรีบรรพต	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	53	
				ป่าบอน	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	55	
				บางแก้ว	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	47	
				ป่าพะยอม	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	58	
				ศรีนครินทร์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	78	

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

1. เกณฑ์ PMQA มีความซับซ้อนทำความเข้าใจยาก
2. ขาดแคลนผู้มีความเชี่ยวชาญในการเป็นพี่เลี้ยง/ที่ปรึกษาในระดับพื้นที่
3. มีระยะเวลาดำเนินงานที่กระชั้นชิดและต้องรับรายงานให้ทันกำหนด

โอกาสพัฒนาต่อไป

1. สร้างกลไกขับเคลื่อน PMQA ไปสู่การปฏิบัติที่มีศักยภาพและกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง
2. สร้างทีม PMQA ที่เข้มแข็ง
3. สร้างการเรียนรู้ PMQA ให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน PMQA

ผลงานเด่น/นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง

-

ผู้รับผิดชอบ นางปิยะมาลย์ ฉ่ำเฉกหงษ์
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
กลุ่มงาน ประกันสุขภาพ.
โทร 098 326 1237
e-mail iampiyapew @ gmail.com.
วัน/เดือน/ปี 8 พฤศจิกายน 2562