

สรุปผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ประเด็น

ร้อยละของประชากรเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

สถานการณ์และสภาพปัญหา

ร้อยละผู้ป่วยวิกฤติฉุกเฉินมาโดยระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

การพัฒนากระบวนการแพทย์ฉุกเฉิน จำเป็นต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการแพทย์ฉุกเฉินให้ครอบคลุมทุกมิติ การแพทย์ฉุกเฉินนอกโรงพยาบาลและในโรงพยาบาลทั้งในภาวะปกติและภาวะภัยพิบัติ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม การพัฒนาหน่วยปฏิบัติการของโรงพยาบาลและพัฒนาหน่วยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีส่วนร่วมการดำเนินงานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน เป็นสิ่งที่เป็ประโยชน์กับประชาชน โดยเฉพาะหน่วยปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากเป็นหน่วยที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้ง่ายและรวดเร็ว

ในปีงบประมาณ 2562 จังหวัดพัทลุง มีร้อยละผู้ป่วยเร่งด่วนและฉุกเฉินวิกฤต (สีเหลืองและสีแดง) ที่เข้ารับบริการในสถานบริการของสาธารณสุข จำนวน 106,473 คน ในจำนวนนี้มาโดยระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำนวน 13,257 คน คิดเป็นร้อยละ 12.45 เป้าหมาย ซึ่งในการดำเนินงานพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินต้องการให้ผู้ป่วยเร่งด่วนและฉุกเฉินวิกฤต (สีเหลืองและสีแดง) มาโดยระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20

การบริหารจัดการ

ในปีงบประมาณ 2561-2562 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง ได้กำหนดการพัฒนาระบบการแพทย์ของตำบล เป็นตัวชี้วัดในการประเมินตำบลสุขภาพ โดยมีความมุ่งหวังให้หน่วยงานของรัฐ, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือเอกชนที่เป็นนิติบุคคลเข้ามามีส่วนร่วมด้านการแพทย์ฉุกเฉิน โดยการจัดตั้งหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินระดับตำบล หรือสนับสนุนให้มีหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินระดับตำบล เข้ามาดูแลประชาชนเมื่อมีอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยฉุกเฉิน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำด้านคุณภาพบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินแก่ประชาชน และเพื่อให้ผู้ป่วยเร่งด่วนและฉุกเฉินวิกฤต (สีเหลืองและสีแดง) สามารถเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และได้มีการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน โดยมีการประชุมคณะอนุกรรมการศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินและสั่งการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดพัทลุง อย่างต่อเนื่อง และได้มีการจัดทำแผนและดำเนินการตามแผนงานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน

ผลการดำเนินงาน

การพัฒนากระบวนการแพทย์ฉุกเฉินของจังหวัดพัทลุง ได้มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ปีงบประมาณ 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกพื้นที่ ซึ่งมีการจัดทำแผนงานและดำเนินการตามแผนงานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน

1. การพัฒนาสำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน โดยมีการประชุมคณะอนุกรรมการศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินและสั่งการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดพัทลุง ได้มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในสำนักงาน มีการจัดหาวัสดุ และครุภัณฑ์ มีการจัดทำแบบบันทึกสนับสนุนศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินและสั่งการ ฯ และหน่วยปฏิบัติ

2. การพัฒนาหน่วยและศักยภาพบุคลากรระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน มีการอบรมใหม่และฟื้นฟูบุคลากรของหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น มีการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะการช่วยเหลือผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุ (EMS Rally) และมีการตรวจเยี่ยมการดำเนินงานของหน่วยปฏิบัติการระดับตำบล

3. การประชาสัมพันธ์ การจัดทำไวนิล การประชาสัมพันธ์ 1669

ซึ่งจากการพัฒนาด้านการแพทย์ฉุกเฉินที่ผ่านมา มีหน่วยที่สามารถร่วมดำเนินงานด้านการแพทย์ฉุกเฉินระดับท้องถิ่น จำนวน 34 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 45.95 รายละเอียดดังนี้

อำเภอ	จำนวน ตำบล	จำนวน อปท.	หน่วยปฏิบัติการระดับตำบล	
			จำนวน	ร้อยละ
เมืองพัทลุง	14	15	4	26.67
กงหรา	5	5	4	80.00
เขาชัยสน	5	6	2	33.33
ตะโหมด	3	5	4	80.00
ควนขนุน	12	14	7	50.00
ปากพะยูน	7	8	3	37.50
ศรีบรรพต	3	3	1	33.33
ป่าบอน	5	6	2	33.33
บางแก้ว	3	4	1	25.00
ป่าพะยอม	4	4	2	50.00
ศรีนครินทร์	4	4	4	100.00
รวม	65	74	34	45.95

ผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด : ร้อยละของประชากรเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉิน							
ข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี			เกณฑ์ ปี 2562	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562			
2559	2560	2561		อำเภอ	เป้าหมาย	ผลงาน	ร้อยละ
ระดับประเทศ			ร้อยละ 20	เมืองพัทลุง	34,428	3,974	11.54
-	-	-		กงหรา	4,620	1,014	17.29
เขต 12				เขาชัยสน	4,565	799	22.21
-	-	-		ตะโหมด	7,695	665	8.64
จังหวัดพัทลุง				ควนขนุน	16,600	2,999	18.07
-	-	12.55		ปากพะยูน	8,153	887	10.88
				ศรีบรรพต	2,896	307	10.60
				ป่าบอน	5,849	785	13.42
				บางแก้ว	5,224	418	8.00
				ป่าพะยอม	13,593	823	6.05
				ศรีนครินทร์	2,850	586	20.56
				รวม	106,473	13,257	12.45

ที่มา : ข้อมูลจาก ITEM จากงานทะเบียนของ รพท. และ รพช.

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

การดำเนินงานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน เป็นเรื่องใหม่ การจัดหาและพัฒนาบุคลากร การจัดหางบประมาณ รูปแบบการพัฒนายังไม่มีแนวทางหรือระเบียบรองรับที่ชัดเจน การพัฒนาด้านการแพทย์ฉุกเฉิน ที่มีประสิทธิภาพ ให้มีครอบคลุมทุกพื้นที่ ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องให้ความสำคัญ ดังนั้น ควรมีการจัดกิจกรรมให้ผู้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รับรู้แนวทางการดำเนินงานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน และประโยชน์ที่จะเกิดกับประชาชนในพื้นที่

โอกาสพัฒนาต่อไป

ปีงบประมาณ 2562 จังหวัดพัทลุง ได้มีการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการ โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุง ได้เข้าร่วมในการดำเนินงานของศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการระบบการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดพัทลุง และได้มีการทำข้อตกลงระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับจังหวัด ซึ่งในปีงบประมาณ 2563 มีแนวทางในการดำเนินงานการพัฒนาระบบการแพทย์ของตำบลในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะส่งผลให้มีการประสานด้านการพัฒนาระบบการแพทย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งจะมีการทำข้อตกลงระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุงและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อร่วมดำเนินงานด้านการแพทย์ฉุกเฉินให้มีความครอบคลุมทุกพื้นที่ของจังหวัดพัทลุง

ผลงานเด่น/นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง

-

ผู้รับผิดชอบ	นายเจริญ ปราบปรี
ตำแหน่ง	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
กลุ่มงาน	ควบคุมโรคไม่ติดต่อ สุขภาพจิตและยาเสพติด
โทร	074 613127 ต่อ 403
e-mail	charoem_ems@hotmail.com
วัน/เดือน/ปี	16 ธันวาคม 2562